Linee guida comunicazione

Sito web

La nuova versione del sito web è visibile qui: www.comitesmanchester.co.uk.

Il sito è fruibile da desktop, tablet e smartphone, ma è stato realizzato e ottimizzato in modo da essere facilmente fruibile da dispositivi mobile, che oggi costituiscono più del 50% del traffico web globale. In particolare, adotta una grafica ispirata alle best practices per il "dark mode".

Il sito è strutturato come segue:

- **Homepage**: post in evidenza, post recenti e link a risorse consolari.
- **Chi siamo:** un saluto del presidente, foto di gruppo, foto e brevi biografie di tutti i consiglieri, informazioni generali sui Comites e il loro ruolo.
- **Sportello**: Modulo di contatto e descrizione dello sportello.
- **Risorse**: link a risorse ufficiali e non su temi frequentemente richiesti e importanti per la comunità italiana (vademecum, procedure consolari, vita nel Regno Unito).
- **Territorio**: una lista con link di sedi consolari, associazioni, patronati sul territorio a cui ogni cittadino può fare facilmente riferimento.
- **Documenti**: link a leggi, regolamenti, bilanci e verbali del Comites.

Ulteriori pagine potranno essere facilmente aggiunte in futuro, se necessario (ad esempio la pagina per i referenti sul territorio che la commissione Territorio ha proposto di creare).

Il sito è accessibile **sia in lingua italiana che inglese** tramite un apposito interruttore situato in alto. Inoltre, dispone di un motore di ricerca interno. La "privacy e cookie policy" del sito è stata scritta partendo da un modello standard, così che il sito rispetti le attuali norme britanniche ed europee sul tema.

Il sito non ospita pubblicità esterne né ads di alcun tipo.

Il sito web è realizzato come un sito "statico" e nella sezione "Post", parte dell'homepage, ospita contenuti come: resoconti e fotografie di incontri o iniziative a cui almeno un consigliere ha partecipato; lettere o appelli del Comites; video ed estratti di eventi quali webinar o tavole rotonde organizzate dal Comites o a cui il Comites ha partecipato; varie ed eventuali.

Il sito è realizzato e gestito a titolo gratuito: la gestione del sito è interna al Comites, che si fa carico delle spese di hosting.

Ai link presenti nelle pagine "Risorse" e "Territorio" si applicano criteri analoghi a quelli riguardanti la pagina Facebook (visibili a pag. 3), con lo scopo generale nella pagina "Risorse" di fornire per ogni argomento i tre links migliori per completezza e correttezza delle informazioni ivi disponibili.

Logo

Di seguito il nuovo logo del Comites, realizzato in modo da mantenere lo spirito del vecchio logo con i nastri colorati che formano una bandiera italiana, aggiungendo una rappresentazione grafica della circoscrizione per evidenziare immediatamente che il Comites "di Manchester" non si limita alla sola Manchester.

A differenza del precedente formato rettangolare, il logo ha un formato rotondo o quadrato così da poter essere usato in maniera versatile sui social network dando al Comites un "brand" riconoscibile.

Si allega in un file separato la nuova versione della carta intestata del Comitato, che sostituisce la vecchia.

Versione ufficiale:



Versione per la stampa/carta intestata :



Indirizzo e-mail

L'indirizzo e-mail del Comites è <u>comitesmanchester@yahoo.co.uk</u> . L'indirizzo e-mail è gestito dal Segretario. L'indirizzo e-mail è fornito gratuitamente dalla piattaforma Yahoo.

Il Segretario riceve e ove opportuno inoltra all'esecutivo o al solo presidente tutte le comunicazioni istituzionali inviate al Comites da Consolato, Ambasciata, CGIE e altri enti, nonché tutte le e-mail relative a contabilità e/o amministrazione del Comites.

L'email è anche parte del servizio di "Sportello Comites" che si intende offrire alla comunità. Tramite lo sportello è possibile per tutti i cittadini italiani residenti nella nostra circoscrizione:

- Chiedere aiuto al Comites; in questo caso, l'approccio primario sarà indirizzare a strutture competenti o alla risorsa cercata o ad enti terzi in grado di offrire l'aiuto che il cittadino cerca.
- Segnalare problemi al Comites, che raccoglie le istanze della comunità e valuta se riferirle alle istituzioni competenti. A tal proposito, durante ogni assemblea si dedica uno spazio per menzionare e se necessario discutere eventuali segnalazioni giunte al Comites.

Lo Sportello si compone di indirizzo e-mail e pagina Facebook con messaggistica integrata. È in corso di valutazione l'aggiunta di un numero di telefono VoIP condivisibile tra volontari.

Come linea guida, trattandosi di un mailbox condiviso è opportuno che i messaggi inviati tramite l'indirizzo email tale proposito siano sempre corredati dell'indicazione del nominativo dello scrivente nella firma.

Pagina Facebook

La pagina Facebook del Comites, fornita gratuitamente da Meta, è accessibile all'indirizzo web www.facebook.com/ComitesManchester:

- Diffonde iniziative, appelli e comunicazioni di ogni tipo dal Comites alla propria comunità.
- Pubblica e diffonde notizie di interesse per la comunità provenienti da enti istituzionali italiani (enti governativi italiani, Consolati, Ambasciate, altri Comites, CGIE), europei o britannici, o da giornali, radio, associazioni/charity o pagine di informazione dedicate, condividendone i post o realizzando apposite infografiche.
- Diffonde informazioni e iniziative di enti e associazioni terze, purché senza scopo di lucro, di interesse
 per la comunità italiana e che si svolgono nel territorio della circoscrizione consolare (a titolo di
 esempio: eventi per rinnovo passaporti con visite di agenti consolari o consoli onorari; eventi dedicati
 alla cultura italiana quali spettacoli, feste o sagre; incontri con personaggi italiani o di interesse per
 la comunità; webinar su immigrazione, EU Settlement Scheme, Brexit e temi simili, iniziative di
 networking per italiani o europei organizzate da associazioni di ogni tipo).
- Risponde a commenti e messaggi degli utenti come parte dello Sportello, con linee guida analoghe all'e-mail.
- Trasmette le riunioni del Comites in diretta streaming.

Post di diversa tipologia potranno essere diffusi solo dopo l'approvazione del Comites.

La pagina Facebook interagisce anche tramite gruppi e pagine sul social network.